**Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания** **социальных услуг**

***Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества социальных услуг можно следующими способами:***

**В форме электронного документа**

Через раздел «Электронное обращение» на официальном сайте учреждения kcson-mama.gbu.su.

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения [SRC\_mama@mail.ru](mailto:SRC_mama@mail.ru)

Обращения предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**В письменной форме в соответствии с требованиями**

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 666811, Иркутская область, Мамско-Чуйский район, поселок Мама, улица Связи, 4 (прием документов ежедневно с 9.00. до 17.00., кроме субботы и воскресенья, с 12.00.до 13.00 – перерыв) или направить по почте.

**Обратиться по телефону**

**Тел./факс 8(39569) 2-14-02**, директор учреждения.

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;

- почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- излагает суть предложения, обращения, жалобы;

- ставит личную подпись и дату.