

Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 апреля 2013 г.
N 11-3/10/2-2305

**"Об организации в субъектах Российской Федерации работы по
формированию независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги"**

В целях реализации [подпункта "к" пункта 1](#) Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" приняты [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" (далее - Постановление) и [распоряжение](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р, которым утвержден [План](#) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (далее - План мероприятий).

Прошу организовать реализацию [Постановления](#) и [Плана](#) мероприятий. В целях оказания организационно-методической помощи направляем рекомендации по организации работы, связанной с формированием в субъекте Российской Федерации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - независимая система оценки), ([приложение 1](#) к настоящему письму).

На официальном [сайте](#) Минтруда России в сети "Интернет" создан специальный раздел "Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги": <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/analytics/6>. В данном разделе предусмотрена возможность для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации направлять в электронной форме вопросы по формированию независимой системы оценки.

Информацию о выполнении [Постановления](#) и [Плана](#) мероприятий прошу направить в Минтруд России до 25 мая 2013 года.

В соответствии с [пунктом 9](#) Плана мероприятий предусмотрено обобщение сложившихся в предыдущий период (до 2013 года) практик по формированию оценки качества работы организаций, рейтингов их деятельности с участием общественных организаций. Информацию об имеющемся опыте (по перечню вопросов в [приложении 2](#) к настоящему письму) прошу направить в Минтруд России до 18 мая 2013 года.

Доклад о ходе реализации [Постановления](#) и [Плана](#) мероприятий федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации будет направлен в Правительство Российской Федерации до 1 июня 2013 года.

Министр

М.А. Топилин
Приложение 1
к [письму](#) Министерства труда

Рекомендации
по организации независимой системы оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные
услуги

N	Наименование мероприятия	Результат
I. Организационные мероприятия		
1.	Определение ответственного подразделения по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - независимая оценка качества) в субъекте Российской Федерации (далее - уполномоченный орган), принятие нормативного правового акта	нормативный правовой акт
2.	Создание общественного совета при уполномоченном органе	нормативный правовой акт уполномоченного органа
3.	Обеспечение размещения государственными (муниципальными) учреждениями на официальном сайте в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года N 86н	информация в сети "Интернет"
II. Проведение независимой оценки качества		
4.	Определение типов и перечня организаций в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества	решение общественного совета
5.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	решение общественного совета
6.	Организация сбора дополнительной информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов	информационные данные, результаты мониторинга,

		рейтинги
7.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг	предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги
8.	Размещение на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов (в соответствии с п. 6 настоящих рекомендаций); - результатов мониторингов и рейтингов; - предложений о повышении качества услуг	информация, размещенная на сайте
III. Применение результатов независимой оценки каче		
9.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг органами, осуществляющими функции учредителя (далее - учредители), а также направление учредителями указанных предложений учреждениям	предложения по оценке качества услуг
10	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее - План мероприятий) и утверждение данного Плана по согласованию с учредителем	план мероприяти й
11	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	информация на сайте
12	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности руководителя учреждения	информация о выполнении Плана мероприятий

Приложение 2
к [письму](#) Министерства труда
и социальной защиты РФ
от 23 апреля 2013 г. N 11-3/10/2-2305

**Перечень
вопросов для подготовки информации о сложившейся практике (в период
до 2013 года) проведения мониторинга качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги, и составления рейтингов их
деятельности**

1. Основание для проведения мониторинга и составления рейтинга (нормативный правовой акт, регламентирующий порядок проведения мониторинга и составления рейтинга, взаимодействия с общественными организациями).

2. Информация о мониторинге, рейтинге деятельности организации (тип организаций, их количество и др.).

3. Основные показатели оценки качества работы организаций.

4. Периодичность проведения мониторинга и составления рейтинга.

5. Исполнитель проведения работ по мониторингу и составлению рейтинга (уполномоченный оператор, рейтинговое агентство, некоммерческие организации и др.).

6. Публикование итогов рейтингов (адрес размещения на сайте, публикации в СМИ и др.).

7. Краткие итоги проведенного мониторинга, рейтинга и использование их результатов.

Информацию представить в Минтруд России в электронном виде и на бумажном носителе до 18 мая 2013 г.

Контакты: 8 (495) 587-88-89, доб. 11-30 (Григорьянц Галина Николаевна), 11-36 (Белов Игорь Олегович), 11-34 (Жук Ольга Николаевна).

Факс: 8 (495) 606-16-48.

E-mail: BelovIO@rosmintrud.ru, ZhukON@rosmintrud.ru.