**Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** | **Социально-бытовые услуги** | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | В состав социальной услуги входит:  - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг.  Норма затрачиваемого времени – 5 минут;  - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени – 5 минут;  - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина).  Норма затрачиваемого времени - 30 минут;  - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг.  Норма затрачиваемого времени – 15 минут;  - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя.  Норма затрачиваемого времени – 5 минут.  Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. |
| 1.2. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | В состав социальной услуги входит:  - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг.  Норма времени на предоставление услуги до 2 часов за одно посещение до 4 раз в месяц. |
| 1.3. | Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию | В состав социальной услуги входит:  1.3.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг):  - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий;  - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов;  - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.  1.3.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию:  - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС:  - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения;  - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания.  Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов.  Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц. |
| **2.** | **Социально-психологические услуги** | |
| 2.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:  - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.  Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг. |
| 2.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания;  - направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);  - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.  Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. |
| 2.3. | Социально-психологический патронаж | В состав социальной услуги входит:  - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;  - оказание необходимой социально-психологической помощи.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц. |
| 2.4. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | В состав социальной услуги входит:  - проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг. |
| **3.** | **Социально-педагогические услуги** | |
| 3.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг;  - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг;  - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;  Норма времени на предоставление услуги до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно. |
| 3.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | В состав социальной услуги входит:  - консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.  Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом. |
| 3.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:  - организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов, и других культурных мероприятий;  - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе;  Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг. |
| **4.** | **Социально-правовые услуги** | |
| 4.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:  - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;  - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;  - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума;  - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. |
| 4.2. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:  - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;  - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;  - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг;  - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;  - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки;  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение.  Социальная услуга предоставляется по факту обращения. |