

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУ «Управление
социальной защиты и социального
обслуживания населения по
Мамско-Чуйскому району»



З.И. Первухина З.И. Первухина

« 11 » *сентября* 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об Отделении помощи семье и детям

РАЗДЕЛ 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Отделения помощи семье и детям (далее – Отделение или ОПСиД), которое является структурным подразделением ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району» (далее – Учреждение или Управление).
- 1.2. Полное официальное наименование Отделения – Отделение помощи семье и детям, сокращенное официальное наименование – ОПСиД.
- 1.3. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.
- 1.4. Общий контроль за деятельностью Отделения осуществляет заместитель директора Управления. Координацию работы специалистов выполняет заведующий Отделением; решение о назначении (освобождении) от занимаемой должности принимается директором Учреждения путем издания соответствующего приказа.
- 1.5. Руководитель Отделения организует рабочий процесс, распределяет трудовые обязанности между сотрудниками ОПСиД, обеспечивает их взаимозаменяемость и несет полную ответственность за своевременное, качественное выполнение возложенных на Отделение задач и функций, состояние трудовой дисциплины. На период временного отсутствия заведующего Отделением, исполнение его должностных обязанностей возлагается на исполняющего обязанности заведующего Отделением, назначаемого приказом директора Управления.
- 1.6. Специалисты по социальной работе Отделения действуют в соответствии с должностными инструкциями и в рамках полномочий, определяемых данным Положением с непосредственным подчинением заведующему Отделением.
- 1.7. Главной целью Отделения является предоставление гражданам социальных услуг в зависимости от их жизненно-важных потребностей с проведением превентивно-профилактических мер по решению сложившихся обстоятельств, обуславливающих нуждаемость лиц в оказании им социального сопровождения (наличие трудной

жизненной ситуации, инвалидности, сиротства, социально-опасного положения, безнадзорности).

- 1.8. Сотрудники Отделения в целях соблюдения законных прав и защиты интересов сопровождаемых лиц, могут привлекать к рабочей деятельности квалифицированных специалистов иных органов и учреждений в рамках осуществления межведомственного взаимодействия, а также представителей общественных организаций (общественная организация Мамско-Чуйского района «Районный Совет ветеранов»), волонтеров (Мамско-Чуйское волонтерское объединение).

Раздел 2. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность Отделения помощи семье и детям

- 2.1. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.) (вступила в силу для СССР 15.09.1990 г.);
- 2.2. Конституция РФ (с поправками к тексту Конституции РФ Законами РФ от 04.10.2022 № 8-ФКЗ);
- 2.3. Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022 г.);
- 2.4. Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (Федеральным законом РФ от 14.07.2022 г. № 310-ФЗ внесены изменения в настоящий законодательный акт) (с изменениями и дополнениями от 04.08.2022 г.);
- 2.5. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14.11.2002 г. № 138-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022 г.);
- 2.6. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ (Федеральным законом РФ от 14.07.2022 г. № 310-ФЗ внесены изменения в настоящий законодательный акт) (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022 г.);
- 2.7. Федеральный закон РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 29.11.2021 г.);
- 2.8. Федеральный закон РФ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями от 14.07.2022 г.);
- 2.9. Федеральный закон РФ от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 14.07.2022 г.);
- 2.10. Федеральный закон РФ от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями от 14.07.2022 г.);
- 2.11. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями от 14.07.2022 г., вступившими в силу с 01.09.2022 г.);
- 2.12. Федеральный закон РФ от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями от 30.04.2021 г.);
- 2.13. Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.10.2022 г.);
- 2.14. Федеральный закон РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 11.06.2021 г.). *Деятельность Отделения регламентирована ст. ст. 21, 22, 28 настоящего нормативного правового акта высшей юридической силы;*
- 2.15. Федеральный закон РФ от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (с изменениями и дополнениями от

- 29.12.2015 г.) (ст. 5 данного нормативно-правового акта высшей юридической силы внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ);
- 2.16. Указ Президента РФ от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» на 2018-2027 г.г.;
- 2.17. Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (с изменениями и дополнениями от 10.02.2020 г.);
- 2.18. Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями от 19.04.2022 г.);
- 2.19. Постановление Правительства РФ от 23.06.2021 г. № 963 «Об утверждении Правил межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе рекомендуемых правил организации межведомственного информационного взаимодействия между исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) органами местного самоуправления, и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», вступившее в силу с 01.01.2022 г.;
- 2.20. Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- 2.21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.10.2015 г. № 723н «Об утверждении формы и Порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм информации об исполнении возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы» (с изменениями на 29.05.2020 г.);
- 2.22. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» (с изменениями на 15.12.2020 г.);
- 2.23. Приказ Министерства просвещения РФ от 10.01.2019 г. № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (с изменениями и дополнениями от 04.10.2021 г.);
- 2.24. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 г. № 532-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» с датой введения в действие с 01.01.2007 г.) (издание: май 2020 г.; с изменением № 1 от 01.04.2014 г.);
- 2.25. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.06.2011 г. № 156-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 54343-2011 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям» с датой введения в действие 01.07.2012 г.) (переиздание: октябрь 2019 г.);
- 2.26. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 г. № 1183-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье» с датой введения в действие 01.01.2015 г.) (переиздание: октябрь 2019 г.);
- 2.27. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.08.2014 г. № 957-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье» с датой введения в действие 01.07.2015 г.) (переиздание: октябрь 2019 г.);

- 2.28. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.10.2017 г. № 1324-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 57760-2017 «Социальное обслуживание населения. Коммуникативные реабилитационные услуги гражданам с ограничениями жизнедеятельности» с датой введения в действие 01.05.2018 г.) (переиздание: июнь 2020 г.);
- 2.29. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.10.2017 г. № 1618-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 53874-2017 «Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг» с датой введения в действие 01.01.2019 г.);
- 2.30. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.07.2018 г. № 444-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления» с датой введения в действие 01.03.2019 г.);
- 2.31. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.10.2018 г. № 876-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 58258-2018 «Реабилитация инвалидов. Система реабилитации инвалидов и абилитации детей-инвалидов. Общие положения» с датой введения в действие 01.07.2019 г.);
- 2.32. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06.09.2019 г. № 642-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 53059-2019 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам» с датой введения в действие 01.05.2020 г.);
- 2.33. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06.09.2019 г. № 643-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 53348-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам» с датой введения в действие 01.05.2020 г.);
- 2.34. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06.09.2019 г. № 644-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 53061-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям» с датой введения в действие 01.05.2020 г.);
- 2.35. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06.09.2019 г. № 645-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 58526-2019 «Контроль качества услуг детям в организациях отдыха и оздоровления» с датой введения в действие 01.05.2020 г.);
- 2.36. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.08.2020 г. № 494-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 58963-2020 «Социальное обслуживание населения. Социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении» с датой введения в действие 01.05.2021 г.);
- 2.37. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.03.2021 г. № 154-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» с датой введения в действие 01.10.2021 г.);
- 2.38. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.03.2021 г. № 156-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 59325-2021 «Услуги по профилактике социального сиротства детей» с датой введения в действие 01.10.2021 г.);
- 2.39. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.06.2021 г. № 520-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 54738-2021 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» с датой введения в действие 01.12.2021 г.);
- 2.40. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.06.2021 г. № 531-ст «Об утверждении национального стандарта» (ГОСТ Р 52143-2021

«Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» с датой введения в действие 01.01.2022 г.);

2.41. Закон Иркутской области от 02.12.2011 г. № 121-ОЗ «Об отдельных вопросах организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей в Иркутской области» (с изменениями на 04.10.2022 г.);

2.42. Указ Губернатора Иркутской области от 10.07.2014 г. № 208-уг «О премиях Губернатора Иркутской области в 2014-2024 годах опекунам (попечителям), приемным родителям детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях и достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни» (с изменениями на 29.07.2020 г.);

2.43. Постановление Правительства Иркутской области от 27.03.2012 г. № 95-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей путевками в организации отдыха детей и их оздоровления и проезда к месту отдыха и оздоровления детей и обратно» (с изменениями на 31.01.2022 г.);

2.44. Постановление Правительства Иркутской области от 06.04.2012 г. № 178-пп «Об утверждении Положения о порядке и условиях обеспечения детей, чьи законные представители состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, путевками в организации отдыха детей и их оздоровления» (с изменениями на 23.03.2021 г.);

2.45. Постановление Правительства Иркутской области от 06.08.2015 г. № 382-пп «Об утверждении Положения о Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» (с изменениями на 16.11.2015 г.);

2.46. Постановление Правительства Иркутской области от 29.12.2021 г. № 1075-пп «Об установлении в 2022 году максимального размера стоимости приобретаемой путевки в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей, за счет средств областного бюджета и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Иркутской области», вступившему в силу с 01 января 2022 г.;

2.47. Распоряжение заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29.05.2020 г. № 53-рзп «Об утверждении Модельной программы профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, на территории Иркутской области»;

2.48. Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 09.09.2013 г. № 191-мпр «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменениями от 17.06.2015 г.);

2.49. Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 г. № 209-мпр «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг» (с изменениями на 20.06.2022 г.);

2.50. Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 01.02.2017 г. № 17-мпр «Об утверждении Положения о государственной автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Иркутской области»;

2.51. Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.04.2017 г. № 56-мпр «Об утверждении Стандарта качества оказания государственной услуги «Оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств» (с изменениями на 14.06.2017 г.);

2.52. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 19.02.2020 г. № 53-22/20-мпр «Об утверждении Стандарта качества оказания

государственной услуги «Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации»;

2.53. Распоряжение министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14.02.2018 г. № 53-33/18-мр «Об организации работы по разработке и реализации перечня мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), по обеспечению техническими средствами реабилитации, предоставляемыми инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств бюджета Иркутской области, и предоставлению сводной информации об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, в федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области» (с изменениями на 01.03.2022 г.);

2.54. Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области от 30.12.2015 г. № 10 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей и (или) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» (в ред. Постановления от 30.04.2019 г. № 4-кдн);

2.55. Иные международные акты, нормативные правовые акты высшей юридической силы, акты Правительства РФ, нормативные правовые акты регионального уровня, акты организационно-распорядительного характера, правовые акты органа местного самоуправления, письменные разъяснения, учебно-методические издания, составленные на федеральном или региональном уровнях, регулирующие деятельность органов социальной защиты населения в части определения порядка, содержания и объема отдельных видов социальных услуг, предоставляемых семьям и (или) несовершеннолетним гражданам;

2.56. Локальные нормативные акты Учреждения.

Раздел 3. Направления деятельности Отделения помощи семье и детям

Отделение выполняет государственное задание Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по установленным видам деятельности, регулирующим работу ОПСиД в части оказания гражданам социального сопровождения по нижеследующим направлениям:

3.1. государственная услуга «Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство)», категория потребителей – семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание;

3.2. государственная услуга «Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства», категория потребителей – совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание;

3.3. государственная услуга «Выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства», категория потребителей – дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

3.4. государственная услуга «Оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а

также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств», категория потребителей – физические лица;

3.5. государственная услуга – «Организация отдыха детей и молодежи», категория потребителей – физические лица;

3.6. государственная услуга «Осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации», категория потребителей – в интересах общества;

3.7. государственная услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий», категория потребителей – в интересах общества;

3.8. направление деятельности – «Социальный пункт проката технических средств реабилитации», категория потребителей – физические лица, режим работы соответствует графику работы Управления и закрепляется локальным нормативным актом Учреждения;

3.9. направление деятельности – «Мобильная социальная служба», категория потребителей – физические лица, часы работы согласно графику работы Управления, в исключительных случаях зависят от ситуаций, требующих экстренного, безотлагательного выезда. Режим рабочего времени устанавливается локальным нормативным актом Учреждения.

3.10. направление деятельности – «Социально-психологический консилиум», категория потребителей – физические лица, часы работы в рамках служебного времени Управления. Режим работы регламентируется локальным нормативным актом Учреждения;

3.11. направление деятельности – «Служба медиации (примирения)», категория потребителей – физические лица, режим рабочего времени аналогичен графику работы Учреждения, определен локальным нормативным актом Управления;

3.12. направление деятельности – «Отряд министра», категория потребителей – несовершеннолетние граждане, в том числе, не достигшие четырнадцатилетнего возраста.

Раздел 4. Цели работы Отделения помощи семье и детям

4.1. Целью деятельности Отделения по организации социального сопровождения семей с детьми является - предоставление нуждающемуся населению комплексного социального сопровождения (неотложной социальной помощи) с учетом конкретных ситуаций и индивидуальных особенностей (потребностей) лиц. Системность социального сопровождения заключается в предоставлении (оказании содействия в получении) гражданам (гражданами) следующих видов социальной помощи:

- социально-бытовых услуг;
- социально-трудовых услуг;
- социально-медицинских услуг;
- социально-педагогических услуг;
- социально- психологических услуг;
- социально-правовых услуг;
- услуг по повышению коммуникативного потенциала лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- гуманитарной помощи;
- срочных социальных услуг;
- социального консультирования, в том числе посредством телефонной связи по различным вопросам в пределах профессиональной компетенции специалистов Отделения.

4.2. Содержание мероприятий по оказанию социального сопровождения отдельным категориям граждан:

4.2.1. в отношении семей и (или) несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации - выявление и предотвращение обстоятельств, способных нарушить

жизнедеятельность гражданина, привести его в положение, представляющее опасность для его жизни и (или) здоровья, оказание необходимой социальной помощи;

4.2.2. в отношении семей и (или) несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении - повышение эффективности работы в сфере профилактики семейного неблагополучия, в том числе безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4.2.3. в отношении замещающих семей - создание комплекса условий, способствующих оптимальной поддержке ресурсов семьи для полноценного и всестороннего развития приемного ребенка, укреплению жизнеспособности семьи;

4.2.4. в отношении семей, имеющих в своем составе инвалида и (или) воспитывающих детей-инвалидов - предоставление квалифицированной помощи по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, оказание содействия в получении лицами с инвалидностью отдельных видов реабилитационных услуг, а также проведение информационно-справочного консультирования по линии социальной поддержки инвалидов.

4.3. относительно вышеуказанных категорий лиц – содействие в реализации прав граждан на получение государственной социальной помощи;

4.4. в отношении иных категорий граждан, обратившихся за помощью (относительно которых обратились) в Отделение - в зависимости от содержания обращения лица – предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы социального сопровождения и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Раздел 5. Функциональные задачи Отделения помощи семье и детям

Основными задачами Отделения выступают:

5.1. организация в пределах своей компетенции исполнения законодательств РФ и Иркутской области в области охраны и защиты прав семьи и несовершеннолетних;

5.2. ведение делопроизводства ОПСиД с соблюдением единых требований к его содержанию, оформлению и обработке, установленных вышестоящими исполнительными органами, федеральными (государственными) органами исполнительной власти и содержащихся в соответствующих Правилах (Инструкциях).

Составление определенных видов документов (в том числе, актов обследований условий жизни несовершеннолетнего и (или) его семьи) **по формам**, разработанным и утвержденным на федеральном (региональном) уровнях РФ;

5.3. формирование личных дел получателей социальных услуг;

5.4. проведение постоянного мониторинга социально-демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семей, имеющих детей, а также несовершеннолетних на территории муниципального образования Мамско-Чуйского района, в пределах своей компетенции;

5.5 выявление семей, воспитывающих детей, а также несовершеннолетних лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, нуждающихся в получении социальных услуг и социальной поддержке, в том числе в тесном взаимодействии с субъектами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, органами местного самоуправления, общественными организациями;

5.6. определение причин и условий возникновения семейного неблагополучия, способного поставить семью и (или) детей в положение, представляющее опасность для их жизни и (или) здоровья или приведших к данной ситуации. Принятие всех требующихся мер по превенции (устранению) возникших обстоятельств, в частности путем организации обследований условий жизнедеятельности семьи (несовершеннолетнего), непрерывного мониторинга за развитием внутрисемейных отношений, проводимых **на постоянной основе**;

5.7. реализация индивидуальной программы социального сопровождения, осуществление индивидуальной профилактической работы в отношении семей (несовершеннолетних), состоящих на учете в категориях семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении (соответственно);

5.8. организация социального маркетинга посредством систематического проведения специалистами Отделения информационно-просветительской деятельности, пропагандирующей здоровый образ жизни среди старшего и юного поколений, культуру безопасного поведения детей, повышение статуса традиционных семейных ценностей.

Разработка и внедрение сотрудниками ОПСиД в рабочий режим:

- социальных проектов, направленных на профилактику насилия и жестокого обращения с детьми и подростками, семейного неблагополучия, криминогенного поведения несовершеннолетних;

- социальных технологий, направленных на разрешение (предупреждение) конфликтных отношений ребенка с законными представителями, сверстниками, педагогами;

5.9. взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Отделения, а также вопросов особой значимости по проблемам семьи и детства;

5.10. в рамках оказания социального сопровождения, организация культурно-созидательного досуга граждан, в том числе несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), направленных на успешную семейную социализацию (ресоциализацию), на выявление и дальнейшее развитие творческого потенциала лиц, подрастающего поколения. Проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется в рамках клубных направлений, организованных на базе Отделения:

- семейный клуб «Мы вместе» (участники – несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении)

- семейный клуб «Надежда» (участники – дети-инвалиды и их законные представители)

- семейный клуб «Солнечный круг» (участники – несовершеннолетние из замещающих семей и их приемные родители)

- клуб «Нам года – не беда» (участники – люди пожилого возраста);

- детско-юношеское добровольческое (волонтерское) движение «Отряд министра» (участники – дети малолетнего и несовершеннолетнего возрастов);

5.11. реализация мероприятий по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (усыновить (удочерить), взять под опеку (попечительство), создать приемную семью)) в рамках направления деятельности «Школа приемных родителей» (далее – ШПР).

Основополагающими целями ШПР являются:

- формирование у кандидатов в замещающие родители четкого представления о семье как о цельной системе, способной подвергнуться изменениям после появления ребенка (повышение уровня родительской компетентности в воспитании приемного ребенка);

- осведомление будущих приемных родителей о социально-психологических особенностях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- о прямой ответственности потенциальной замещающей семьи по сохранению физического и эмоционального здоровья ребенка и организации его безопасного воспитания;

5.12. оказание квалифицированной помощи лицам с инвалидностью с использованием современных технологий и методик работы, ориентированных на социальную адаптацию граждан данной категории.

5.13. **За сотрудниками ОПСиД закрепляются нижеуказанные полномочия:**

5.13.1. по ведению в государственной автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Иркутской области» (АИС ЭСРН ИО) следующих направлений:

- работа с лицами, имеющими инвалидность (в числе которой организация совокупной работы с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов));

- предоставление населению срочных социальных услуг;

- оформление паспорта Управления;

5.13.2. по формированию и ведению Банка данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении путем внесения в автоматизированную информационную систему министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по управлению Банком данных (АИС МСРОиП ИО ОБД «Беспризорность») **полных и достоверных сведений**, предусмотренных действующими законодательствами РФ и субъекта РФ в целях создания единого межведомственного информационного поля для учета несовершеннолетних и семей, поставленных на учет в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5.13.3. по исполнению законодательства Иркутской области в части предоставления населению муниципального образования Мамско-Чуйского района государственной услуги «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (далее – государственная услуга, услуга).

Государственная услуга включает в себя:

- организацию информирования граждан о порядке и сроках предоставления услуги;

- ведение деловой переписки на бумажных и (или) электронных носителях в процессе осуществления работы по предоставлению услуги;

- заполнение внешнего информационного ресурса министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» с соблюдением установленных законодательством субъекта РФ требований по внесению в электронную базу сведений, необходимых для принятия своевременных решений по предоставлению, приостановлению или отказу в оказании конкретному лицу государственной услуги.

5.13.4. по ведению официального сайта Управления с обеспечением комплексного подхода по обслуживанию данного Интернет-ресурса, подразумевающего регулярное обновление размещенных сведений, утративших актуальность путем внедрения новой информации, отображающей данные об организации и о ее функционировании.

Раздел 6. Критерии оценки эффективности работы Отделения помощи семье и детям

6.1. Система оценки работы Отделения по предоставлению социальных услуг является неотъемлемой частью общей системы продуктивной деятельности Управления и предназначена для постоянного совершенствования уровня оказания данных услуг населению, руководствуясь действующими требованиями, предъявляемыми к их количеству и качеству.

6.2. Анализ результативности работы определяют – заведующий Отделением, директор Учреждения, его заместитель.

6.3. Главными критериями эффективности деятельности ОПСиД служат:

6.3.1. законность, своевременность и полнота предоставленных социальных услуг;

6.3.2. наличие и состояние соответствующей документации, подтверждающей полномочие поставщика социальных услуг осуществлять служебную деятельность;

6.3.3. штатная укомплектованность Отделения специалистами, имеющими профессиональное образование, опыт работы в сфере социального обслуживания населения, обладающими специальными знаниями, способствующая грамотному и правильному выполнению работниками возложенных на них функциональных обязанностей;

6.3.4. обеспечение информационной открытости для населения о сфере деятельности ОПСиД.

Раздел 7. Права, обязанности и ответственность сотрудников Отделения помощи семье и детям

7.1. Специалисты ОПСиД имеют право:

7.1.1. подготавливать на рассмотрение директору Управления (заместителю директора) предложения по усовершенствованию работы в области предоставления гражданам социальных услуг, подготавливать служебные записки на обеспечение Отделения организационной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, иными средствами труда, необходимыми для исполнения ими своих служебных обязанностей.

7.2. Специалисты ОПСиД обязаны:

7.2.1. осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

7.2.2. систематически повышать уровень своей квалификации;

7.2.3. неукоснительно соблюдать правила служебной и деловой этики при исполнении ими своих трудовых (служебных) обязанностей;

7.3. Специалисты ОПСиД несут ответственность:

7.3.1. за невыполнение и (или) не качественное выполнение обязанностей, возложенных на них настоящим Положением и должностными инструкциями;

7.3.2. за разглашение персональных данных получателей социальных услуг;

7.4. Иные права, обязанности и ответственность работников Отделения предусмотрены действующим законодательством РФ.

Раздел 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Управления.

8.2. Положение подлежит корректировке путем внесения в текст документа изменений и (или) дополнений с учетом организационных изменений, а также согласно поправкам, внесенным в нормативно-правовые базы федерального и регионального уровней, непосредственно касающимся деятельности Отделения помощи семье и детям.

Положение разработано:
ведущим юрисконсультom
Отделения помощи семье и детям
Максимовой Д.В.
