



**ВАЖНО!**

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ**

**СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

**ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО**

**РАЗЪЯСНЯЕТ:**

Раздел I. Куда обратиться по возникающим вопросам

|  |  |
| --- | --- |
| ***Вопрос*** | ***Решение вопроса*** |
| *Справка о доходах военнослужащего* | Территориальный финансовый орган ФКУ «УФО МО РФ по Иркутской области» по адресу: г.Иркутск, мкр.Зеленый  Контакты: 8(3952)43-83-54  [ufo\_538@mil.ru](mailto:ufo_538@mil.ru) |
| *Нарушение прав военнослужащего* | 1.Военная прокуратура. Главная военная прокуратура: [gvp.gov.ru](https://gvp.gov.ru/)  Справочная информация по обращениям:  +7(495) 693-63-59  +7(495) 693-63-69  +7(495) 693-63-46  Телефон на сайте:  +7(495) 693-64-17  2.Военная прокуратура Иркутского гарнизона:  Иркутск, ул. Советская, 176/8. Телефон: 8(3952) 22- 92-31, 8(3952) 24-51-61. |
| *Поиск безвестно отсутствующих* | 1.Уполномоченный по правам человека в Иркутской области: Иркутск,  ул. Карла Маркса, 40, корпус 1 (этаж 8). Телефон: 8(3952) 43-14-06.  Сайт: upch38.ru  2.Горячая линия Министерства обороны РФ: телефон 117 |
| *C:\Users\ОГБУ УСЗСОН\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\hd-wallpaper-for-blue-gradient-background-with-light-blue-gradient-wallpaper-light-blue-gradient-with-android-wallpaper.jpgНенадлежащее лечение в военном госпитале, неоказание*  *медицинской помощи в зоне СВО* | 1.Уполномоченный по правам человека в Иркутской области: Иркутск, ул. Карла Маркса, 40к1 (этаж 8). Телефон: 8(3952) 43-14-06. Сайт: upch38.ru  2.Главное военно-медицинское управление Министерства обороны Российской Федерации:  119160, г. Москва, ул. Знаменка 14.  Телефон: 8 (495) 696-86-33 |
| *Справка об участии в СВО* | **Военнослужащий** может самостоятельно запросить ее у командира воинской части.  **Члены семьи** могут запросить через Областной военный комиссариат: 664011, г. Иркутск, ул. Ударника, д. 4.  Телефон: 8(3952)24-27-99  8(3952)20-89-37  E-mail: [vkirkutsk\_1@mil.ru](mailto:vkirkutsk_1@mil.ru) |

|  |  |
| --- | --- |
| *Денежное*  *довольствие*  *участника СВО* | Военнослужащий может самостоятельно уточнить вопросы по сумме денежного довольствия у  командования части.  Просмотреть расчетные листки участника СВО – личный кабинет военнослужащего <https://cabinet.mil.ru/>  Вопросы по зачислению денежного довольствия: Единый расчетный центр МО РФ: Москва, ул.  Спартаковская, 2Б. Телефон: 8 (800) 737-77-37,8  (495) 693-65-92 |
| *Взыскание алиментов с денежного довольствия*  *участников СВО* | Направление заказного письма на Единый расчетный центр Министерства оборы РФ, с вложением  обращения о возобновлении выплат и копией искового заявления |
| *Получение*  *психологической помощи* | Отделы по работе с семьями участников СВО при УСЗН  Центр сопровождения семей участников СВО: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 88002013801 (для записи к психологу необходимо набрать - 2) |
| *Получение*  *Психотерапевти-*  *ческой помощи* | Психотерапевтический центр ОГУЗ: г. Иркутск, ул. Красноармейская, 12. Телефон: 8(3952) 24-04-03.  Телефон круглосуточной горячей линии: 8(3952) 24-  00-07, 8(3952) 24-00-09. |
| *C:\Users\ОГБУ УСЗСОН\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\hd-wallpaper-for-blue-gradient-background-with-light-blue-gradient-wallpaper-light-blue-gradient-with-android-wallpaper.jpgДоставка*  *гуманитарного груза* | Благотворительный фонд "Звезда": телефон 89501145070.  Через командира воинской части: командир части пишет письмо на имя губернатора Иркутской области Кобзева И.И., с просьбой обеспечения гуманитарным грузом конкретное воинское подразделение |
| *Выдача военно- перевозочного документа*  *участникам СВО и членам их семей* | **Военнослужащий**: через рапорт командиру воинской части.  **Члены семей**: через военный комиссариат по месту призыва военнослужащего |
| *Оказание адресной помощи, решение трудных жизненных*  *ситуаций* | 1.Отделы по работе с семьями участников СВО при УСЗН  2.Штаб по координации помощи семьям  мобилизованных и военнослужащих, участвующих в СВО  3.Центр сопровождения семей участников СВО: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 88002013801 |

|  |  |
| --- | --- |
| *Страховые выплаты*  *участников СВО* | АО «СОГАЗ» – для личного состава Министерства обороны РФ [https://www.sogaz.ru/info/emtches\_personal\_sostav\_min](https://www.sogaz.ru/info/emtches_personal_sostav_min/)  [/](https://www.sogaz.ru/info/emtches_personal_sostav_min/)  Круглосуточная горячая линия: 88003330888 |
| *Социальное*  *сопровождение уволенных*  *участников СВО, имеющих*  *удостоверение ветерана боевых действий и членов семей погибших*  *участников СВО* | Филиал государственного фонда «Защитники Отечества»: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 8(950)117-95-48 |

**ОБРАЗЦЫ ОБРАЩЕНИЙ**

В Военную прокуратуру Иркутского гарнизона

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г. из военного комиссариата по г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иркутской области. После прохождения обучения, был направлен в составе воинской части №

По заключению военно-врачебной комиссии был направлен в отпуск по состоянию здоровья. Период отпуска с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. прибыл в отпуск в город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о чем свидетельствует отметка о прибытии на отпускном билете. Находясь в отпуске состояние моего здоровья ухудшилось, в связи с этим я обратился в больницу г. \_\_\_\_\_\_\_\_, где мне был оформлен больничный лист с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_ г. Данный больничный лист \_\_\_\_\_\_\_\_\_ был предоставлен мной в военный комиссариат по месту жительства, там мне было выписано направление для прохождения военно-врачебной комиссии в военный госпиталь филиал №1 ФГКУ № 425. На основании данного направления \_\_\_\_\_\_ г., я прибыл в г. Иркутск для прохождения военно-врачебной комиссии. Данным госпиталем мне было отказано в госпитализации и прохождении ВВК.

В связи с указанным, руководствуясь ФЗ №59 от 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Прошу принять меры и оказать содействие в решении данного вопроса, а именно в прохождении военно-врачебной комиссии.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

В Военную прокуратуру Иркутского гарнизона

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, являюсь участником специальной военной операции, служащий по контракту с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

За время службы по контракту, находясь в зоне специальной военной операции, денежное довольствие начислялось мне не в полном объеме, что прослеживается в расчетных листах с \_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_ г., нет начислений суточных, боевых выплат и компенсации за не использованные выходные дни. Так же прошу решить вопрос в выплате денежной компенсации, связанной с транспортными расходами военнослужащих при приобретении проездных документов к месту пункта постоянной дислокации части в городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Данная компенсация мне не произведена.

В связи с указанным, руководствуясь ФЗ №59 от 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Прошу решить вопрос о денежном довольствии и денежной компенсации, связанной с транспортными расходами военнослужащих.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

Руководителю Федерального казенного учреждения

«Единый расчетный центр Министерства обороны РФ»

Лощеновой Ольге Васильевне

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(паспорт, серия, номер, дата выдачи )

Прошу Вас перечислять алименты с денежного довольствия военнослужащего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения, № военной части)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На следующие банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Дата)

В Прокуратуру Иркутского гарнизона

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., являюсь участником специальной военной операции, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г. из военного комиссариата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Иркутска и Иркутской области. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был ранен и направлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ область в окружной военный госпиталь №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для лечения и прохождения военно-врачебной комиссии. В данном госпитале мной был написан рапорт и приложены к нему все необходимые документы на предоставление мне единовременной выплаты по Указу Президента РФ в размере трёх миллионов рублей, а также страховой выплаты. Все документы были направлены в войсковую часть №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Не получив данные выплаты, мной повторно был написан рапорт на предоставление данных выплат по ранению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в филиале № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В настоящее время выплаты мной получены не были.

Прошу оказать содействие в решении данного вопроса.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

Уполномоченному по правам человека Иркутской области

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., являюсь участником специальной военной операции, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г.из военного комиссариата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.Иркутска и Иркутской области. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был ранен и направлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ область в окружной военный госпиталь №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для лечения и прохождения военно-врачебной комиссии. В данном госпитале мной был написан рапорт и приложены к нему все необходимые документы на предоставление мне единовременной выплаты по Указу Президента РФ в размере трёх миллионов рублей, а также страховой выплаты. Все документы были направлены в войсковую часть №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Не получив данные выплаты, мной повторно был написан рапорт на предоставление данных выплат по ранению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в филиале № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В настоящее время выплаты мной получены не были.

Прошу оказать содействие в решении данного вопроса.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО



Раздел II. Куда обратиться в случае отсутствия необходимых документов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п**  **/п** | **Документ** | **Организация, в которую**  **необходимо обратиться за получением**  **данного документа** | **Примечание** |
| **1.** | **Справка об участии в СВО**  (подписывается командиром в/ч)  (Данная справка  необходима для назначения всех мер социальной  поддержки для участников СВО и членов их семей) | В военный  комиссариат по  месту жительства | Военный комиссариат делает запрос на в/ч.  Либо сам военнослужащий,  запрашивает справку у командира и  отправляет ее почтой (если имеется возможность  отправить.) |
| **2**. | **Паспорт** (при утере, порче паспорта) | Органы внутренних дел по месту  жительства |  |
| **3.** | **СНИЛС** | Территориальный орган ПФР по  месту жительства | либо по месту прохождения службы |
| **4.** | **Военный билет** | Военный  комиссариат по  месту жительства | (где ранее состоял на воинском учете) либо Областной  военный комиссариат |
| **5.** | **Справка,**  **подтверждающая факт установления**  **инвалидности** | Бюро Медико- социальной экспертизы | Об установлении инвалидности (в случае получения военной травмы,  повлекшей инвалидность) |
| **6.** | **Удостоверение ветерана боевых действий** | Воинская часть военнослужащего, либо военный  комиссариат (в зависимости от ситуации);  Государственный Фонд Защитники  Отечества | Военнослужащий подает рапорт  командиру в/ч Уволенные с военной службы обращаются в  военный комиссариат по месту жительства.  Для ЧВК «Вагнер» в Фонд «Защитники  Отечества» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.** | **Справки о получении ранении (контузии, травме, увечье)** | 1. Лично в госпитале (оригиналы справок) 2. Воинская часть военнослужащего, которая является его основной   частью, в которой числится  военнослужащий. | Один экземпляр  справки о ранении (контузии, травме, увечье) выдается под подпись  военнослужащему, второй хранится в военно-медицинской организации, части, Третий направляется в финансовый орган, в  котором состоит на денежном  довольствии военнослужащий |

