

**ВАЖНО!**

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ**

**СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

**ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО**

**РАЗЪЯСНЯЕТ:**

Раздел I. Куда обратиться по возникающим вопросам

|  |  |
| --- | --- |
| ***Вопрос*** | ***Решение вопроса*** |
| *Справка о доходах военнослужащего* | Территориальный финансовый орган ФКУ «УФО МО РФ по Иркутской области» по адресу: г.Иркутск, мкр.ЗеленыйКонтакты: 8(3952)43-83-54ufo\_538@mil.ru |
| *Нарушение прав военнослужащего* | 1.Военная прокуратура. Главная военная прокуратура: [gvp.gov.ru](https://gvp.gov.ru/)Справочная информация по обращениям:+7(495) 693-63-59+7(495) 693-63-69+7(495) 693-63-46Телефон на сайте:+7(495) 693-64-172.Военная прокуратура Иркутского гарнизона:Иркутск, ул. Советская, 176/8. Телефон: 8(3952) 22- 92-31, 8(3952) 24-51-61. |
| *Поиск безвестно отсутствующих* | 1.Уполномоченный по правам человека в Иркутской области: Иркутск,ул. Карла Маркса, 40, корпус 1 (этаж 8). Телефон: 8(3952) 43-14-06. Сайт: upch38.ru2.Горячая линия Министерства обороны РФ: телефон 117 |
| *C:\Users\ОГБУ УСЗСОН\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\hd-wallpaper-for-blue-gradient-background-with-light-blue-gradient-wallpaper-light-blue-gradient-with-android-wallpaper.jpgНенадлежащее лечение в военном госпитале, неоказание**медицинской помощи в зоне СВО* | 1.Уполномоченный по правам человека в Иркутской области: Иркутск, ул. Карла Маркса, 40к1 (этаж 8). Телефон: 8(3952) 43-14-06. Сайт: upch38.ru2.Главное военно-медицинское управление Министерства обороны Российской Федерации:119160, г. Москва, ул. Знаменка 14. Телефон: 8 (495) 696-86-33 |
| *Справка об участии в СВО* | **Военнослужащий** может самостоятельно запросить ее у командира воинской части.**Члены семьи** могут запросить через Областной военный комиссариат: 664011, г. Иркутск, ул. Ударника, д. 4.Телефон: 8(3952)24-27-998(3952)20-89-37E-mail: vkirkutsk\_1@mil.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| *Денежное**довольствие**участника СВО* | Военнослужащий может самостоятельно уточнить вопросы по сумме денежного довольствия укомандования части.Просмотреть расчетные листки участника СВО – личный кабинет военнослужащего <https://cabinet.mil.ru/>Вопросы по зачислению денежного довольствия: Единый расчетный центр МО РФ: Москва, ул.Спартаковская, 2Б. Телефон: 8 (800) 737-77-37,8(495) 693-65-92 |
| *Взыскание алиментов с денежного довольствия**участников СВО* | Направление заказного письма на Единый расчетный центр Министерства оборы РФ, с вложениемобращения о возобновлении выплат и копией искового заявления |
| *Получение**психологической помощи* | Отделы по работе с семьями участников СВО при УСЗНЦентр сопровождения семей участников СВО: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 88002013801 (для записи к психологу необходимо набрать - 2) |
| *Получение**Психотерапевти-**ческой помощи* | Психотерапевтический центр ОГУЗ: г. Иркутск, ул. Красноармейская, 12. Телефон: 8(3952) 24-04-03.Телефон круглосуточной горячей линии: 8(3952) 24-00-07, 8(3952) 24-00-09. |
| *C:\Users\ОГБУ УСЗСОН\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\hd-wallpaper-for-blue-gradient-background-with-light-blue-gradient-wallpaper-light-blue-gradient-with-android-wallpaper.jpgДоставка**гуманитарного груза* | Благотворительный фонд "Звезда": телефон 89501145070.Через командира воинской части: командир части пишет письмо на имя губернатора Иркутской области Кобзева И.И., с просьбой обеспечения гуманитарным грузом конкретное воинское подразделение |
| *Выдача военно- перевозочного документа**участникам СВО и членам их семей* | **Военнослужащий**: через рапорт командиру воинской части.**Члены семей**: через военный комиссариат по месту призыва военнослужащего |
| *Оказание адресной помощи, решение трудных жизненных**ситуаций* | 1.Отделы по работе с семьями участников СВО при УСЗН2.Штаб по координации помощи семьяммобилизованных и военнослужащих, участвующих в СВО3.Центр сопровождения семей участников СВО: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 88002013801 |

|  |  |
| --- | --- |
| *Страховые выплаты**участников СВО* | АО «СОГАЗ» – для личного состава Министерства обороны РФ [https://www.sogaz.ru/info/emtches\_personal\_sostav\_min](https://www.sogaz.ru/info/emtches_personal_sostav_min/)[/](https://www.sogaz.ru/info/emtches_personal_sostav_min/)Круглосуточная горячая линия: 88003330888 |
| *Социальное**сопровождение уволенных**участников СВО, имеющих**удостоверение ветерана боевых действий и членов семей погибших**участников СВО* | Филиал государственного фонда «Защитники Отечества»: Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1. Телефон: 8(950)117-95-48 |

**ОБРАЗЦЫ ОБРАЩЕНИЙ**

В Военную прокуратуру Иркутского гарнизона

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г. из военного комиссариата по г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иркутской области. После прохождения обучения, был направлен в составе воинской части №

По заключению военно-врачебной комиссии был направлен в отпуск по состоянию здоровья. Период отпуска с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. прибыл в отпуск в город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о чем свидетельствует отметка о прибытии на отпускном билете. Находясь в отпуске состояние моего здоровья ухудшилось, в связи с этим я обратился в больницу г. \_\_\_\_\_\_\_\_, где мне был оформлен больничный лист с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_ г. Данный больничный лист \_\_\_\_\_\_\_\_\_ был предоставлен мной в военный комиссариат по месту жительства, там мне было выписано направление для прохождения военно-врачебной комиссии в военный госпиталь филиал №1 ФГКУ № 425. На основании данного направления \_\_\_\_\_\_ г., я прибыл в г. Иркутск для прохождения военно-врачебной комиссии. Данным госпиталем мне было отказано в госпитализации и прохождении ВВК.

 В связи с указанным, руководствуясь ФЗ №59 от 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Прошу принять меры и оказать содействие в решении данного вопроса, а именно в прохождении военно-врачебной комиссии.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

В Военную прокуратуру Иркутского гарнизона

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, являюсь участником специальной военной операции, служащий по контракту с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

 За время службы по контракту, находясь в зоне специальной военной операции, денежное довольствие начислялось мне не в полном объеме, что прослеживается в расчетных листах с \_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_ г., нет начислений суточных, боевых выплат и компенсации за не использованные выходные дни. Так же прошу решить вопрос в выплате денежной компенсации, связанной с транспортными расходами военнослужащих при приобретении проездных документов к месту пункта постоянной дислокации части в городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Данная компенсация мне не произведена.

 В связи с указанным, руководствуясь ФЗ №59 от 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» Прошу решить вопрос о денежном довольствии и денежной компенсации, связанной с транспортными расходами военнослужащих.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

Руководителю Федерального казенного учреждения

«Единый расчетный центр Министерства обороны РФ»

Лощеновой Ольге Васильевне

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(паспорт, серия, номер, дата выдачи )

Прошу Вас перечислять алименты с денежного довольствия военнослужащего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения, № военной части)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На следующие банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Дата)

 В Прокуратуру Иркутского гарнизона

 От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., являюсь участником специальной военной операции, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г. из военного комиссариата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Иркутска и Иркутской области. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был ранен и направлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ область в окружной военный госпиталь №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для лечения и прохождения военно-врачебной комиссии. В данном госпитале мной был написан рапорт и приложены к нему все необходимые документы на предоставление мне единовременной выплаты по Указу Президента РФ в размере трёх миллионов рублей, а также страховой выплаты. Все документы были направлены в войсковую часть №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Не получив данные выплаты, мной повторно был написан рапорт на предоставление данных выплат по ранению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в филиале № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В настоящее время выплаты мной получены не были.

Прошу оказать содействие в решении данного вопроса.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО

Уполномоченному по правам человека Иркутской области

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., являюсь участником специальной военной операции, призван на военную службу по мобилизации 29 сентября 2022г. на основании Указа Президента № 647 от 21.09.2022г.из военного комиссариата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.Иркутска и Иркутской области. В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был ранен и направлен в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ область в окружной военный госпиталь №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для лечения и прохождения военно-врачебной комиссии. В данном госпитале мной был написан рапорт и приложены к нему все необходимые документы на предоставление мне единовременной выплаты по Указу Президента РФ в размере трёх миллионов рублей, а также страховой выплаты. Все документы были направлены в войсковую часть №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Не получив данные выплаты, мной повторно был написан рапорт на предоставление данных выплат по ранению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в филиале № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В настоящее время выплаты мной получены не были.

Прошу оказать содействие в решении данного вопроса.

На мое обращение прошу дать ответ по средствам телефонной и почтовой связи, указанных в данном обращении.

Дата

ФИО



Раздел II. Куда обратиться в случае отсутствия необходимых документов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п****/п** | **Документ** | **Организация, в которую****необходимо обратиться за получением****данного документа** | **Примечание** |
| **1.** | **Справка об участии в СВО**(подписывается командиром в/ч)(Данная справканеобходима для назначения всех мер социальнойподдержки для участников СВО и членов их семей) | В военныйкомиссариат поместу жительства | Военный комиссариат делает запрос на в/ч.Либо сам военнослужащий,запрашивает справку у командира иотправляет ее почтой (если имеется возможностьотправить.) |
| **2**. | **Паспорт** (при утере, порче паспорта) | Органы внутренних дел по местужительства |  |
| **3.** | **СНИЛС** | Территориальный орган ПФР поместу жительства | либо по месту прохождения службы |
| **4.** | **Военный билет** | Военныйкомиссариат поместу жительства | (где ранее состоял на воинском учете) либо Областнойвоенный комиссариат |
| **5.** | **Справка,****подтверждающая факт установления****инвалидности** | Бюро Медико- социальной экспертизы | Об установлении инвалидности (в случае получения военной травмы,повлекшей инвалидность) |
| **6.** | **Удостоверение ветерана боевых действий** | Воинская часть военнослужащего, либо военныйкомиссариат (в зависимости от ситуации);Государственный Фонд ЗащитникиОтечества | Военнослужащий подает рапорткомандиру в/ч Уволенные с военной службы обращаются ввоенный комиссариат по месту жительства.Для ЧВК «Вагнер» в Фонд «ЗащитникиОтечества» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.** | **Справки о получении ранении (контузии, травме, увечье)** | 1. Лично в госпитале (оригиналы справок)
2. Воинская часть военнослужащего, которая является его основной

частью, в которой числитсявоеннослужащий. | Один экземплярсправки о ранении (контузии, травме, увечье) выдается под подписьвоеннослужащему, второй хранится в военно-медицинской организации, части, Третий направляется в финансовый орган, вкотором состоит на денежномдовольствии военнослужащий |

