



Как решить проблемы с подачей рапорта?

Участник СВО может столкнуться со следующими проблемами при подаче рапорта:

- подал рапорт, а результата нет;
- командир отказывается брать рапорт;
- рапорт потерялся.

Все письменные обращения, порядок регистрации и ответов регулируются Федеральным закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Письменные обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления, и 30 дней дается на их рассмотрение. 33 дня – это максимальный срок получения ответа после подачи рапорта.

Самыми надежными способами доказать ваше обращение с рапортом являются:

- регистрация рапорта в соответствующем журнале (можно попросить ксерокопию);
- направление рапорта в адрес командира воинской части через Почту России ценным письмом с описью, в которой кратко указать названия всех документов (достаточно оценить все документы в 1 рубль). У вас будет подтверждение того, что было вложено в конверт, и возможность отследить письмо по номеру РПО (трек-номер);
- резолуция вашего непосредственного командира на рапорте (если передаете по команде).

Копия такого рапорта будет подтверждать, что вы его подавали.

Если вы не можете посетить отделение Почты России:

- зайдите на сайт <https://zakaznoe.pochta.ru/> и пройдите авторизацию;
- сфотографируйте рапорт, переведите его в формат PDF или JPG и отправьте.

Проблемные ситуации с подачей рапорта:

Рапорт прибыл в место вручения и не вручен, как следствие, отправлен отправителю обратно (случается редко, но все же случается).

Рапорт вручен, прошло 33 дня и ответа нет.

Решение:

Подаете обращение через интернет-приемную военной прокуратуры в военную прокуратуру, осуществляющую надзор на территории расположения штаба вашей части: https://t.me/pv_svo/570.

Прикрепляете ваш рапорт, если имеются почтовые документы, то прикрепляете их или документы, подтверждающие его отправку.

В письменно аргументированном ответе на ваш рапорт будут прописаны основания для отказа и порядок обжалования ответа на обращение, либо он будет удовлетворен. 2024 года.

Центр поддержки 38

Телефон: 8 800 201 38 01

[Чат-бот для СВОих](#)

[#соцзащитанасвязи](#)

[#центрподдержки38](#)