



**ОГБУ «Региональный ресурсный  
многопрофильный центр «РОСТ»**

**Актуальные  
вопросы от  
участников СВО  
и членов их  
семей и ответы  
на них**



# Восстановление доступа к «Личному кабинету военнослужащего»

Восстановить доступ можно посредством:

- Электронной почты;
- СМС – сообщения;
- Написания рапорта.

## Электронная почта:

Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля. На электронную почту, указанную при регистрации, Вам поступит письмо с указанием логина и ссылкой на изменение пароля.

### **СМС – сообщение:**

Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля посредством СМС — сообщения, при условии, что ранее Вы указали и подтвердили номер мобильного телефона в профиле пользователя.

На этапе восстановления пароля во всплывающем окне Вам будет доступна кнопка «Восстановить пароль через СМС».

### **Написание рапорта:**

Если доступ к электронной почте, указанной при регистрации, отсутствует, а номер мобильного телефона не подтвержден в профиле пользователя или не используется, то необходима отмена регистрации.

Для отмены регистрации в «Личном кабинете военнослужащего» необходимо направить заявление на имя начальника ФКУ «ВСЦ» Минобороны России (по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35 с приложением рапорта, заверенного командиром воинской части, и гербовой печатью воинской части. В рапорте необходимо указать фамилию, имя, отчество, дату рождения, личный номер военнослужащего (для гражданского персонала – СНИЛС), наименование воинской части (организации), контактный номера телефона, а также изложить суть проблемы по отмене регистрации в «Личном кабинете военнослужащего».

# Восстановление документов военнослужащего, утерянных в зоне проведения СВО

**Восстановление военного билета** - для восстановления военного билета военнослужащему необходимо подать соответствующий рапорт на имя командира воинской части по месту прохождения военной службы с указанием причин утраты данного документа.

**Восстановление паспорта** – для восстановления паспорта военнослужащему необходимо обратиться в любое подразделение по вопросам миграции территориального органа МВД России по месту пребывания (дислокации) по мере появления такой возможности (к примеру, при нахождении в отпуске или в увольнительной).

**Важно!** Уполномоченные по правам человека оказывают содействие в получении военнослужащими паспортов во взаимодействии территориальными органами МВД России.

# Вопросы, связанные с доверенностью от участника СВО

## Какой срок доверенности?

В доверенности указывается любой срок ее действия. Если срок действия доверенности не оговорен, она сохраняет силу в течение года со дня ее совершения.

Полномочия доверенному можно отменить досрочно в любое время.

## Как отозвать доверенность?

Чтобы отозвать доверенность, необходимо лично обратиться к любому нотариусу. Доверенность будет исключена из реестров и прекратит свое действие.

## Каковы полномочия по доверенности?

Доверитель вправе зафиксировать пределы действий доверенного лица (например, видом или суммой сделки).

По доверенности от бойца нельзя сделать ряд действий: написать рапорт на его увольнение, оформить его развод или новый брак, установить кого-то иждивенцем бойца через суд или усыновить/отказаться от отцовства.

# Начисление денежного довольствия военнослужащего в определенные периоды

Выплата денежного довольствия военнослужащим в период болезни и отпуска по болезни: за период непрерывного нахождения на лечении в медицинских организациях и в отпуске по болезни участнику специальной военной операции, денежное довольствие выплачивается в полном объеме.

Выплата денежного довольствия военнослужащим в период самовольного оставления воинской части или места военной службы: в случаях самовольного оставления военнослужащими воинской части или места военной службы продолжительностью свыше 10 суток независимо от причин оставления выплата денежного довольствия им приостанавливается со дня самовольного оставления воинской части или места военной службы, указанного в приказе соответствующего командира.

**Выплата денежного довольствия военнослужащим в случае захвата их в плен или либо безвестного отсутствия:** семьям военнослужащих, захваченных в плен или безвестно отсутствующих ежемесячно выплачивается денежное довольствие в размерах, причитающихся военнослужащему ко дню захвата в плен или безвестного отсутствия.

**Выплата денежного довольствия военнослужащим в период нахождения под арестом или в дисциплинарных воинских частях:** военнослужащим, осужденным за совершенное преступление к лишению свободы, ограничению свободы или лишению воинского звания, денежное довольствие выплачивается по день исключения из списков личного состава воинской части в связи с увольнением с военной службы по соответствующему основанию.

**В соответствии с Приказом Министра обороны РФ от 6 декабря 2019 г. № 727 «Об определении Порядка обеспечения денежным довольствием военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и предоставления им и членам их семей отдельных выплат»**

# Сдача теста ДНК

При наличии извещения со статусом без вести пропавшего военнослужащего, полученного в военном комиссариате, процедуру отбора материала ДНК может организовать **военный комиссариат по месту жительства кровного родственника.**

При отсутствии указанного статуса, ДНК можно сдать через **Военный следственный отдел СК России по Иркутскому гарнизону, который находится по адресу: г. Иркутск, ул. Советская, д. 14/1, 2 этаж, т. 8(3952)23-51-99.**

Можно самостоятельно отправить материал на экспертизу. Для этого ватной палочкой с тыльной стороны щеки необходимо взять мазок, высушить палочку, положить в зип-пакет, герметично запечатать и отправить заказным письмом с вручением Почтой России по адресу: **г.Ростов-на-Дону, ул. Дачная, д.10 Индекс: 344064, начальнику ЦПООП или г. Ростов-на -Дону, ул. Лермонтовская, д.60, Индекс: 344003, начальнику ФГКУ №2 111 Центра ГГЦСМ и КЭ МО РФ.**

В сопроводительном письме необходимо указать:

1. Кто донор (Ф.И.О. полностью и родственная связь);
2. Телефон для связи;
3. Кого ищите (Ф.И.О. полностью);
4. Где проходил службу, отличительные приметы, тату, шрамы и т.д.). Приложить фото.

Единый центр  
сопровождения участников  
СВО и членов их семей:  
г. Иркутск, ул. Софьи  
Перовской, 30/1  
(3 этаж).

- Телефон: 8 800 201 38 01
- 
- E-mail: [centr.38@mail.ru](mailto:centr.38@mail.ru)



# Социальные сети Единого центра сопровождения участников СВО и членов их семей



Одноклассники



Телеграм



Вконтакте

**БЛАГОДАРИМ ЗА  
ВНИМАНИЕ!!!**