



**Основной подход в работе Единого центра сопровождения участников СВО и членов их семей – многообразие применяемых сервисов, которые в единстве позволяют оказывать всестороннюю и квалифицированную помощь участникам СВО и членам их семей.**

В нашем Центре работают сервисы по нескольким направлениям:

- Социально-правовая помощь
- Психологическая помощь
- Патриотическое воспитание
- Информационное просвещение

Сегодня познакомим вас с сервисами социально-правовой помощи.

**Телефон горячей линии.** Экстренная помощь специалистов по социальной работе, юристов. Вы можете позвонить, когда у вас появился срочный вопрос и (или) вы не знаете, как поступить в определенной ситуации.

**Как воспользоваться?** Позвонить на единый многоканальный телефон: 8 800 201 38 01

**Онлайн-консультация.** Индивидуальная консультация для детального обсуждения вашей ситуации и получения помощи от специалиста через интернет-сервисы.

**Как воспользоваться?** Записаться на консультацию по телефону: 8 800 201 38 01 или написать в [чат-бот для СВОих](#) с просьбой записать вас на консультацию.

**Личная консультация.** Вы можете прийти в Единый центр сопровождения лично для детального обсуждения вашей ситуации и получения помощи от специалиста.  
Адрес Единого центра: г. Иркутск, ул. Софьи Перовской, 30/1, 3 этаж.

**Как воспользоваться?** Записаться на личную консультацию можно по телефону: 8 800 201 38 01 или написать в [чат-бот для СВОих](#) с просьбой записать вас на консультацию.

**Прямые эфиры «Открытый диалог».** Прямая трансляция (видео онлайн) в режиме реального времени (в прямом эфире), открытое общение по вопросам специальной военной операции на платформах «ВКонтакте» и «Одноклассники» с юристами, специалистами по социальной работе, военными, уполномоченными, психологами и другими специалистами. На прямом эфире участники не только узнают нормативно-правовые аспекты, получают новые знания, но и имеют возможность задать вопрос и получить на него ответ.

**Как воспользоваться?** Подключиться к прямому эфиру по ссылке на платформах «ВКонтакте» или «Одноклассники».

**Выездная мобильная бригада.** Мобильные выезды сотрудников Центра в муниципальные образования Иркутской области для организации встреч с населением, проведения консультаций и обсуждения актуальных вопросов, связанных с СВО, и оказания социально-правовой помощи в режиме «здесь и сейчас».

**Как воспользоваться?** Посетить встречу со специалистами Центра в своем муниципальном образовании. График выездов согласовывается с органами местного самоуправления.

Правовой час. Консультация юриста, которая включает правовой анализ ситуации и рекомендации о способе разрешения того или иного юридического вопроса с учетом норм действующего законодательства и судебной практики.

Как воспользоваться? Мероприятие проводится по запросу. Узнать дату и время можно из анонсов в социальных сетях Центра.

В следующих публикациях расскажем о других сервисах Единого центра сопровождения участников СВО и членов их семей.

Центр поддержки 38  
Телефон: 8 800 201 38 01  
[Чат-бот для СВОих](#)