



**Если участник СВО пропал без вести или попал в плен, за помощью в розыске родственники могут обратиться в Российский Красный Крест.**

Оставить заявление можно:

1. через горячую линию **Иркутского областного отделения Красного Креста 8 (3952) 43-67-57** (в рабочие дни с 10:00 до 18:00) или электронную почту: [hivirk@mail.ru](mailto:hivirk@mail.ru) (адрес: г. Иркутск, ул. 2-я Железнодорожная, д. 9а);
2. через федеральную горячую линию **Российского Красного Креста 8 (800) 234-07-07** (звонок бесплатный, ежедневно с 10:00 до 19:00 по московскому времени) или электронную почту: [rfl@redcross.ru](mailto:rfl@redcross.ru)

После приема заявления сотрудники Российского Красного Креста начинают искать информацию о военнослужащем в общей базе данных.

Если данные совпадут, родственникам военнослужащего приходит оповещение по тем контактным данным, которые они указали при составлении обращения.

Восстановление семейных связей – одно из направлений деятельности Российского Красного Креста. Вместе с Международным Комитетом Красного Креста специалисты помогают людям восстановить и поддерживать контакт с родственниками или прояснить судьбу пропавших без вести военнослужащих.

Согласно Женевским конвенциям, все стороны конфликта обязаны предоставлять информацию о тех, кто попал в плен.

**Центр поддержки 38**  
**Телефон: 8 800 201 38 01**  
[Чат-бот для СВОих](#)