

Рекомендации по общению с пожилым родственником

- Используйте два вида коммуникации. Вербальный (устная или письменная речь) и невербальный (поза, жест, мимика) виды коммуникации помогают донести информацию до подопечного. Выбор способа зависит от содержания сообщения и индивидуальных особенностей получателя.
- Задавайте вопросы. Открытые вопросы (например, «Что?..», «Где?..», «Когда?..», «Как?..», «Почему?..») побуждают подумать и рассказать, поделиться. Закрытые вопросы (например, «Вы можете?», «Вы хотите?», «Вам нравится?») позволяют получить односложный ответ.
- Ведите разговор плавно, говорите громко и достаточно отчетливо, расставляя акценты на словах. Важно убедиться, что подопечный хорошо слышит и понимает, что ему говорят.
- Поощряйте действия родственника, отмечайте прогресс и улучшение в его состоянии. Это положительно влияет на настрой и отражается на самочувствии и здоровье.
- Будьте доброжелательны, вежливы и благодушны. Ваше хорошее настроение и заряд бодрости наверняка передадутся пожилому человеку и помогут создать здоровую атмосферу.
- Сохраняйте спокойствие и невозмутимость, если столкнулись с грубым или агрессивным поведением пожилого человека. Ни в коем случае нельзя отвечать грубо и проявлять агрессию в ответ. Если вы не можете справиться с ситуацией самостоятельно, обратитесь за помощью к специалисту.



Уважаемые жители Иркутской области.

В предыдущих постах уже рассказывал о системе долговременного ухода, которая внедряется в нашем регионе с 2022 года. Сегодня хочу продолжить эту тему и познакомить вас с видами помощи пожилым людям и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

Ещё в 2018 году министерством была проведена серьезная работа по повышению качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Так, например, в региональном перечне социальных услуг на 15 услуг на дому больше, чем в федеральном перечне. Это дает возможность жителям наших сельских территорий оставаться жить дома при поддержке социальных служб, а не в доме-интернате. Благодаря такой работе более 2000 человек с серьезными ограничениями в передвижении ежегодно проживают у себя дома.

Другая отличительная особенность нашего региона – это значительное увеличение количества граждан, которые получают услуги по уходу бесплатно. В Иркутской области это, например, инвалиды 1 и 2 группы, участники СВО и члены их семей. И это 92% от общего количества граждан, получающих услуги на дому.

Всего на территории Иркутской области обследовано более 540 человек, в систему долговременного ухода включен 361 человек, в том числе 5 участников специальной военной операции.

Также хочу отметить, что Иркутская область одна из немногих субъектов России, где услуги на дому могут получить дети-инвалиды и родители, воспитывающие детей с тяжелыми множественными нарушениями развития. Поэтому СДУ стало для нас логичным продолжением этого направления работы и дала новый импульс, а именно включение ухаживающих родственников в СДУ в качестве помощников по уходу. Более 700 человек стали участниками обучающих программ в рамках реализации новой модели СДУ в Иркутской области.

Так, например, дан старт очным и дистанционным встречам на занятиях Региональной школы ухода: 32 человека прошли обучение по родственному уходу и 18 человек получили профессию «Помощник по уходу». Для многих семей это стало, во-первых, серьезным финансовым подспорьем, во-вторых, ухаживающие родственники получили поддержку и необходимые знания по уходу за своим маломобильным родственником.

Кроме этого, на базе Региональной школы ухода создано сообщество «Клуб Близкие люди 38» для онлайн-поддержки и информационной помощи ухаживающим родственникам.

Подробнее об этом расскажем в следующей публикации, а пока делимся ссылками на группы Регионального координационного центра по СДУ в социальных сетях:

ВК «СДУ38»: <https://vk.com/sdu38>

ТГ «Близкие люди38»: <https://t.me/+dhOfIPuD-dthMmMy>

ВК «Близкие люди38»: <https://vk.com/club226013739?from=search>

Если вы нуждаетесь в полезной информации и консультациях по вопросам ухода за вашим маломобильным родственником, присоединяйтесь к нашим сообществам!