**Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг**

**ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»**

Настоящий алгоритм действий при получении ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району» (далее - Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении получателей социальных услуг (далее – Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий специалистов Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

**Алгоритм работы включает следующие элементы:**

- прием и регистрация сообщения о случае;

- выезд сотрудников Учреждения на место выявления;

- оказание возможной помощи в случае необходимости.

При поступлении в Учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавшего гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется сотрудником Учреждения в журнале регистрации сообщений (Приложение № 1 к настоящему Алгоритму).

При поступлении в Учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники Учреждения (начальник отдела, социальный работник, участковый специалист) с привлечением сотрудника полиции (по необходимости) осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста. Составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов Учреждения зависит от степени опасности и характера случая жестокого обращения с пожилыми гражданами.

В общем виде различают случаи экстренного, неотложного реагирования, когда существует угроза жизни или здоровью гражданину пожилого возраста, и случаи в отсутствие такой угрозы. Если случай жестокого обращения с пожилыми гражданами несет угрозу жизни или здоровью, экстренное реагирование на сообщение осуществляется незамедлительно, в остальных случаях - в течение 24 часов.

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении гражданина пожилого возраста (либо подозрения на факты жестокого обращения) сотрудники Учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы:

- Отдел полиции (дислокация п. Мама) МО МВД России «Бодайбинский» по телефону дежурной части 8 (39569) 2-17-72.

В случае необходимости оказания медицинской помощь – органы здравоохранения:

- ОГБУЗ «Районная больница п. Мама» по телефону 8 (39569) 2-17-37 (глав.врач), 8 (39569) 2-10-49 (скорая помощь).

В случае необходимости Учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.