



**ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С
УЧАСТНИКАМИ СПЕЦИАЛЬНОЙ
ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ
И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ**

ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2024 ГОД



СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

- По вопросу получения военнослужащим страховой выплаты, в связи с получением легкого увечья;
- По вопросу возмещения военнослужащему понесенных им финансовых расходов на приобретение боевой экипировки;
- Консультация военнослужащего по вопросу получения региональных мер социальной поддержки в виде единовременных денежных выплат;
- Консультация сына погибшего военнослужащего о полагающихся мерах социальной поддержки для детей участников спецоперации;
- Консультация сына погибшего военнослужащего по вопросу наличия права на получение дополнительной меры социальной поддержки, в связи с гибелью отца, являвшегося участником СВО;
- Консультация супруги военнослужащего по вопросу предоставления меры социальной поддержки по бесплатному детскому саду ее малолетней дочери;
- Консультация военнослужащего по вопросу получения дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных денежных выплат;
- Консультация супруги военнослужащего по вопросу получения новогоднего подарка и участия ребенка в новогоднем театрализованном представлении в г. Иркутске;

- Консультация матери военнослужащего по вопросу возможности получения ее сыном единовременной выплаты по ранению в размере 300 000,00 рублей, в связи с арестом банковского счета, указанного в заявлении;
- Консультация участника спецоперации о льготном проезде, **в рамках Единого дня помощи**;
- По вопросу получения военнослужащим выплат, положенных ветеранам боевых действий, **в рамках Единого дня помощи**;
- Консультация матери военнослужащего о возможности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, **в рамках Единого дня помощи**;
- Консультация участника СВО по вопросу наличия льгот по линии Социального Фонда России, полагающихся ветеранам (инвалидам) боевых действий;
- По вопросу возможности получения матерью военнослужащего компенсации расходов, производимых ею по внесению платы за содержание жилого помещения, в котором, в частности проживает ее сын, являющийся участником СВО;
- Консультация матери военнослужащего, зарегистрированной на территории муниципального образования Мамско-Чуйского района Иркутской области по вопросу предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде ежегодной денежной выплаты на приобретение твердого топлива;
- Консультация супруги участника спецоперации по мере социальной поддержки по бесплатному детскому саду;
- По вопросу получения матерью военнослужащего справки об участии в СВО в отношении ее сына

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАТИВШИХСЯ УЧАСТНИКОВ
СПЕЦОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ В КОЛИЧЕСТВЕ –
17 ОБРАЩЕНИЙ**

ОБРАЩЕНИЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ, ПОСТУПИВШИЕ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- По обращению матери военнослужащего по вопросу предоставления ее сыну, являющемуся ветераном боевых действий, земельного участка в собственность;
- По обращению матери военнослужащего о полагающихся родителям участника СВО мерах социальной поддержки в части оплаты коммунальных услуг;
- По обращению военнослужащего о денежных выплатах, предусмотренных Законом Иркутской области от 05.07.2023 г. № 82-ОЗ «О денежной выплате участникам специальной военной операции»;
- По обращению матери военнослужащего по вопросу порядка оформления ее сыном, являющимся ветераном боевых действий, меры социальной поддержки по оплате жилого помещения;
- Консультация военнослужащего спецоперации по вопросу процедуры засчитывания периода прохождения военной службы по контракту в зоне СВО, в его страховой стаж

СОДЕЙСТВИЕ В РЕШЕНИИ ПРАВОВЫХ ВОПРОСОВ (ОКАЗАНИЕ ПРАВОВОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ)

- Оказание правовой помощи матери участника спецоперации в составлении текста обращения по розыску ее сына и его подаче в государственный орган Иркутской области

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВАЯ ПОМОЩЬ

(предоставляемая волонтерами общественного объединения, расположенного на территории муниципального образования, а также неравнодушными гражданами)

- Оказание помощи матери военнослужащего в заготовке и доставке твердого топлива по адресу ее проживания с обеспечением последующей колки дров волонтерами из числа жителей рп. Мама;
- Предоставление помощи матери участника СВО в очистке крыши дома и придомовой территории от снега;
- Оказание помощи супруге военнослужащего в очистке дымового канала и дымовой трубы от куржака;
- Организация помощи матери бойца спецоперации в расчистке выгребной ямы, находящейся во дворе дома;
- Обеспечение оказания помощи матери военнослужащего в очистке крыши дома от снега и уборке упавших снежных масс с тротуара, расположенного вдоль жилого помещения





СОДЕЙСТВИЕ В ПОЛУЧЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИИ

- Оказание участнику спецоперации, имеющему II группу инвалидности по причине «Военная травма» содействия в прохождении социальной реабилитации в Реабилитационном центре «Шелеховский»

ОСОБЫЕ СЛУЧАИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

- Отказано в назначении военнослужащим дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты, в связи с получением увечья (ранения) по причине предоставления неполного перечня документов, необходимых для назначения данной выплаты – **в количестве 2 решений по 2 заявлениям граждан;**
- Отказано в назначении дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты члену семьи участника спецоперации, погибшего при выполнении задач в ходе СВО по причине предоставления неполного перечня документов, необходимых для назначения данной выплаты;
- Назначение военнослужащему дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты в размере 500 000,00 рублей, в связи с получением увечья, повлекшего установление инвалидности II группы по причине «Военная травма»;
- Назначение военнослужащим дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных выплат в размере 300 000,00 рублей в связи с получением увечий (ранений), не повлекших за собой установление инвалидности – **в количестве 13 обращений, из которых 2 заявления поступили от одного военнослужащего;**
- Назначение дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных выплат в размере 300 000,00 рублей, в связи с получением увечий (ранений), повлекших частичную ампутацию нижних конечностей – **в количестве 2 обращений от военнослужащих**, одному из которых установлена II группа инвалидности по причине «Общее заболевание», а вторым участником спецоперации на дату его обращения в орган социальной защиты населения, планировалось прохождение военно-врачебной комиссии в целях установления соответствующей группы инвалидности;
- **По 3 заявлениям** назначение дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных выплат членам семей участников СВО, погибших при выполнении задач в ходе спецоперации в следующих размерах:
 - 1 000 000,00 рублей отцу погибшего военнослужащего,
 - 1 000 000,00 рублей двоим детям погибшего военнослужащего, в равных долях каждому ребенку;

- Назначение военнослужащему дополнительной меры социальной поддержки в виде доплаты в размере 100 000,00 рублей, в связи с получением увечья, повлекшего установление инвалидности III группы;
- По обращению главы городского поселения Мамско-Чуйского района Иркутской области, осуществление межведомственного взаимодействия, направленного на оказание помощи семье участника СВО, получившего увечья нижних конечностей и в связи с этим осуществляющего перемещение на инвалидной коляске, по организации строительства тротуара по периметру участка его дома для беспрепятственного передвижения военнослужащего по придомовой территории;
- Оказание благотворительной помощи в сборе средств для оплаты проезда к месту дислокации войсковой части (**по обращению гражданина, в последующем заключившего контракт на военную службу и направленного для выполнения задач в зону проведения спецоперации**);
- Обращение матери военнослужащего, состоящей на социальном обслуживании в ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району» в лице социального работника об оказании помощи в решении вопроса о замене (ремонте) системы отопления в ее жилом помещении;
- Оказание супруге военнослужащего содействия в подаче в отдел назначения мер социальной поддержки заявления с необходимым перечнем документов, для переоформления удостоверения многодетной семьи Иркутской области на удостоверение многодетной семьи Российской Федерации;
- Обращение супруги гражданина, заключившего договор с ЧВК «Вагнер» в 2022 г. и демобилизовавшегося в 2023 г. о возможности предоставления их общей дочери, обучающейся на 1 курсе очной формы обучения в средне-специальном учебном заведении, меры социальной поддержки по бесплатному питанию;
- Обращения военнослужащего спецоперации, имеющего ограничение жизнедеятельности, в связи с частичной ампутацией нижней конечности и осуществляющего в связи с этим передвижение на инвалидной коляске по вопросам оказания комплексного сопровождения в части междугороднего трансфера с обеспечением временного проживания на территории г. Иркутска – **в количестве 2 обращений**;

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАТИВШИХСЯ УЧАСТНИКОВ
СПЕЦОПЕРАЦИИ, ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ И ИНЫХ ЛИЦ В ИНТЕРЕСАХ
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ В КОЛИЧЕСТВЕ – 30 ОБРАЩЕНИЙ**

УЧАСТНИКИ СПЕЦОПЕРАЦИИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ В ОТДЕЛ НА ДЛИТЕЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

(в рамках Модельной программы сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей в Иркутской области, утвержденной распоряжением министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 23.09.2024 г. № 53-320-мр)

- По обращению главного врача ОГБУЗ «районная больница п. Мама» по информированию руководства ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району» о прибытии на территорию муниципального образования Мамско-Чуйского района Иркутской области военнослужащего СВО, получившего увечье, повлекшее частичную ампутацию нижней конечности

ДИНАМИКА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

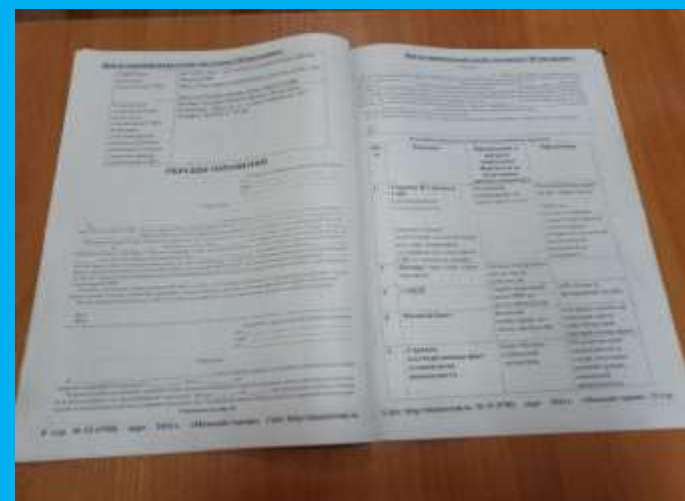
2023 ГОД	2024 ГОД
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ	
15	22
ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ В БЫТУ	
4	5
НАЗНАЧЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	
6	27
ИЗ НАЗНАЧЕННЫХ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ – ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ В СВЯЗИ С РАНЕНИЕМ	
4	17
ИЗ НАЗНАЧЕННЫХ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ – ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ В СВЯЗИ С ГИБЕЛЬЮ	
0	3

ПУБЛИКАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Информационное освещение деятельности отдела в средствах массовой информации, в частности на **официальном сайте ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району»**, на **госпабликах Учреждения в социальных сетях**, а также в **районной газете «Мамский горняк»**:

- размещение рекламно-буклетной продукции в формате текстовых материалов и профилактических видеороликов, осведомляющих граждан и государственные (муниципальные) структуры о реализуемых на территории региона мерах социальной поддержки военнослужащих и их родных;
- выпуск информационных статей, новостных заметок по направлению работы отдела, в том числе по итогам проведенной работы



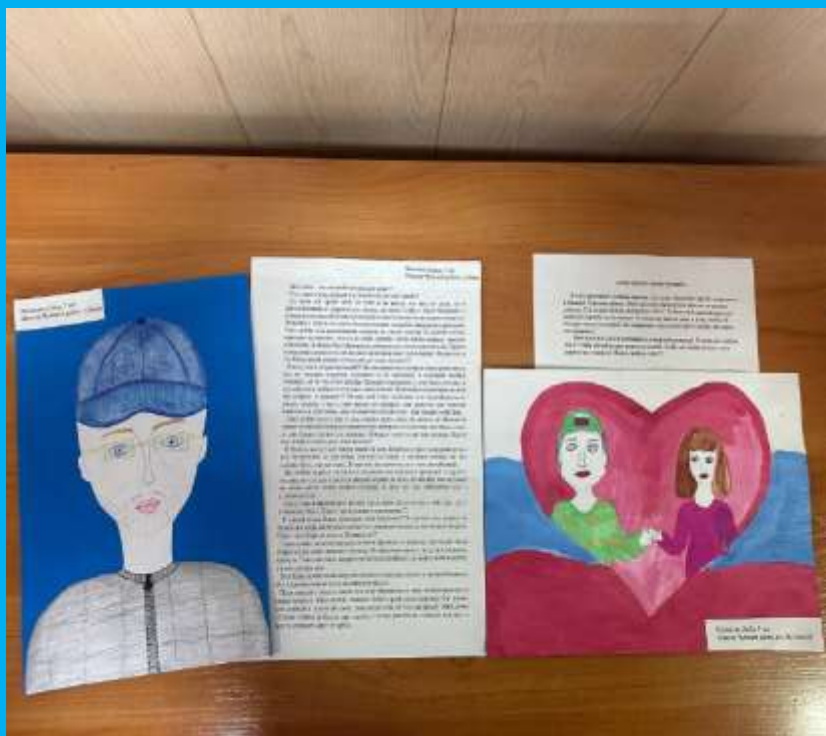


СТАТЬИ ПО ПРОВЕДЕННЫМ МЕРОПРИЯТИЯМ

- «Знакомство с добротой»;
- «Видеоакция «Поздравь Защитника»;
- «Помогая другим помогаешь себе»;
- «Счастье должно быть рядом с человеком всегда»
- «Удивительный коллаж»;
- «Скажем страху – уходи!»;
- «Память о героях Великой Отечественной войны в сердцах детей»;
- «Урок мужества» (совместно с отделением помощи семье и детям);
- «Письмо солдату» (совместно с отделением помощи семье и детям);
- «Детское счастье: марафть теперь не только забавно, но и полезно!»;
- «Оригами – вселенная, объединяющая взрослых и детей»;
- «Природная красота лета создается тобой и твоими руками!»;
- «Всем..., всем..., всем...!!! Фотофлешмоб о моем летнем отдыхе»;
- «Летние краски»;
- «Папа..., папочка..., папуля...! Кто же он...? Глазами ребенка!»;
- «Красочный мир «Сибирячка»»;
- «Русская народная роспись на современный лад»;

СТАТЬИ ПО ПРОВЕДЕННЫМ МЕРОПРИЯТИЯМ

- «Поздравление матерей и жен участников спецоперации с Днем Матери»;
- «День Героев Отечества»;
- «Новогоднее волшебство: исполнение детских желаний на заказ»;
- «Поздравление семей военнослужащих спецоперации с Наступающим Новым годом»





АКЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ СОТРУДНИКАМИ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Видеоакция «Поздравь Защитника», организованная Центром сопровождения семей участников СВО, в которой приняла участие юная, талантливая доченька мамского воина:



АКЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ СОТРУДНИКАМИ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Благотворительная акция, организованная ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району» по комплектованию посылки на фронт , в зону проведения спецоперации, в которой приняли участие местные организации, лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, а также не безразличные жители Мамско-Чуйского района.

В состав посылки входили: теплые вещи, сладкие новогодние подарки, поздравительные открытки, а также детские рисунки и поделки



С ЛЮБОВЬЮ
ОТ ДОШКОЛЯТ

МАМСКО-ЧУЙСКОГО
РАЙОНА



АКЦИЯ

«СВОих не бросаем!»

- Организованная в целях сбора денежных средств в помощь фронту для военнослужащих, принимающих (принимавших) участие в спецоперации

Количество участников – 136 человек

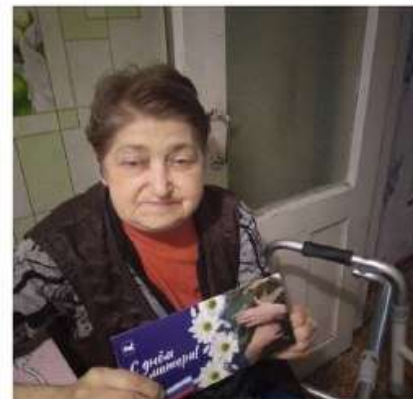
ОЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- «Урок мужества» (встреча участника СВО, находящегося в отпуске с детьми мамских бойцов спецоперации и детьми из добровольческого формирования «Отряд министра»);
- Встреча детей военнослужащих, находящихся в зоне спецоперации с ребятами из добровольческого волонтерского движения «Отряд министра»;
- Совместный проект с МКДОУ детский сад общеразвивающего вида «Теремок», МКУК РКДЦ «Победа», Народным фольклорным коллективом «Сударушки», Детской музыкальной школой п. Мама по созданию видеоролика для солдат, пребывающих в зоне СВО : «Дорогой, родной наш солдат» и направлению видеописьма с детскими рисунками на фронт нашим русским бойцам;
- Поздравление родителей и жен действующих военнослужащих и демобилизованных участников спецоперации с 9 Мая;
- Вручение родителям действующих военнослужащих, а также демобилизованным участникам СВО пригласительных писем на мероприятия, посвященные 79-ой годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г.;

- Мероприятие по озеленению территории, на которой расположено ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району», в рамках регионального проекта Единого центра сопровождения участников СВО и членов их семей Иркутской области **«Лето с пользой» для детей участников спецоперации;**
- Приглашение детей военнослужащих СВО и юных волонтеров из добровольческого формирования «Отряд министра» на мероприятие – Рисование в технике «Мандала»;
- Вручение школьных принадлежностей детям участников спецоперации в рамках акции, организованной ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району» - «Соберем ребенка в школу»;
- Поздравление матерей и жен участников спецоперации с Днем Матери;
- Поздравление родителей участников спецоперации с Днем Героев Отечества;
- Поздравление родителей и жен военнослужащих СВО с наступающим Новым 2025 годом;
- Участие детей мамских бойцов в мероприятии, организованном ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району» в рамках проводимой Всероссийской благотворительной Новогодней акции – 2024 «Елка желаний»;
- Вручение сладких новогодних подарков детям, пасынкам, падчерицам участников спецоперации







InCollage



Участие сотрудников отдела в мероприятиях иных организаций

- Поздравление отцов участников СВО с Днем Защитника Отечества главами органов местного самоуправления с вручением именных открыток от Губернатора Иркутской области И.И. Кобзева;
- Поздравление матерей и жен военнослужащих спецоперации с Международным женским днем – 8 Марта главами местных администраций с вручением именных открыток от Губернатора Иркутской области И.И. Кобзева;
- Благотворительное мероприятие, организованное МКУК РКДЦ «Победа», для направления собранных средств в поддержку воинов СВО от Мамско-Чуйского района:

«ЯРМАРКА. МЫ ХОРОШО О МИРЕ ПОЕМ»



УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

- Участие дочери участника СВО в праздничном мероприятии, посвященном Международному дню защиты детей, организованном ОГБУ «УСЗСОН по Мамско-Чуйскому району»



Дистанционные мероприятия
Единого центра сопровождения участников СВО и
членов их семей Иркутской области,
а также ОГБУ «Региональный ресурсный
многопрофильный центр «РОСТ»

*(Проведение в формате онлайн-встреч различных
мастер-классов, творческих мастерских, прямых эфиров,
конкурсов, акций, фотофлешмобов)*

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 15 МЕРОПРИЯТИЙ, ИЗ НИХ:

1 прямой эфир «По вопросам защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей» в части предоставления кредитных каникул, в котором приняли участие сотрудники отдела с приглашением матери военнослужащего в связи с ее устным обращением соответствующего содержания







Рабочие совещания Единого центра сопровождения участников СВО и членов их семей Иркутской области (ОГБУ «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ») с отделами СВО органов социальной защиты населения Иркутской области

- **ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 14 ОНЛАЙН-ВСТРЕЧ**

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Проведение рабочих встреч, совещаний, заседаний, круглых столов, форумов, семинаров, направленных на целевое обсуждение актуальных вопросов, выработку по итогам проведенных мероприятий комплексных решений и дальнейшее проведение мониторинговой работы в соответствующем направлении:

1. заседание Штаба по координации вопросов оказания адресной помощи семьям военнослужащих — в количестве 2 заседаний;
2. рабочая встреча сотрудников отделов СВО органов социальной защиты населения Иркутской области с сотрудниками ОГБУ «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» по вопросу участия в I региональном Форуме «Мир всем», посвященный вопросам спецоперации;
3. семинар по профилактике деструктивного поведения в семьях военнослужащих;
4. пленарное заседание по занятости участников СВО и членов их семей;
5. селекторное совещание сотрудников министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с сотрудниками органов социальной защиты населения Иркутской области по мерам социальной поддержки, положенным участникам спецоперации;
6. мероприятие в рамках XV областной выставки-форуме «И невозможное возможно...» - стратегическая сессия «Сопровождение участников СВО с инвалидностью»;
7. селекторное совещание с сотрудниками министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и руководителями подведомственных министерству учреждений по направлениям деятельности организаций;
8. совещание Межведомственной комиссии при Губернаторе Иркутской области по вопросам поддержки деятельности филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества»

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Подписано соглашений о межведомственном взаимодействии для оказания комплексного сопровождения военнослужащих, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции и (или) членов их семей, по направлениям деятельности организаций:

1. с главой муниципального образования Мамско-Чуйского района Иркутской области;
2. с главой Мамского городского поселения;
3. с главой Лутовского городского поселения;
4. с главой Витимского городского поселения;
5. с главным врачом ОГБУЗ «Районная больница п. Мама»;
6. с руководителем Мамско-Чуйского филиала ОГКУ «Кадровый центр Иркутской области»;
7. с начальником МКУ «Управление по организации образовательной деятельности на территории Мамско-Чуйского района»;
8. с директором МКОУ ДО «Детская музыкальная школа п. Мама»;
9. с директором МКУ ДО «Мамско-Чуйский районный Дом детского творчества»;
10. с директором МКУК «Централизованная библиотечная система Мамско-Чуйского района – Центральная районная библиотека»;
11. с директором МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
12. с директором МКУК «Районный культурно-досуговый центр «Победа»;
13. с военным комиссаром г. Бодайбо, Бодайбинского и Мамско-Чуйского районов Иркутской области



80
ПОБЕДА!

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!