

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания
населения по Мамско-Чуйскому району»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, составляет 86% от общего числа опрошенных получателей услуг	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Перехудина Зинаида Ивановна, директор управления		
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, составляет 92% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Первухина Зинаида Ивановна, директор учреждения		
Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг					