



Льготы для участников СВО в РЖД на 2025 год

РЖД продолжает программу поддержки защитников Отечества, обеспечивая им комфорт и приоритет в путешествиях. Чтобы вы были в курсе всех актуальных возможностей, мы собрали ключевые льготы, которые действуют в 2025 году.

Из нашего поста вы узнаете о приоритетном обслуживании в кассах, помощи маломобильным пассажирам, доступе в залы ожидания и о том, как получить повышенные бонусы за покупку билетов. Сохраните этот список, чтобы пользоваться своими законными правами и ничего не упустить.

Приоритетное обслуживание

Без очереди в кассах при предъявлении:

- удостоверения военнослужащего;
- удостоверения ветерана боевых действий (выданного после 24.02.2022 г.).

На вокзалах с электронной очередью: выбрать в терминале «Обслуживание ветеранов СВО».

Помощь маломобильным пассажирам

Участники СВО с инвалидностью могут:

- бесплатно оформить сопровождение на вокзале;
- получить помощь при посадке/высадке.

Подробнее – Центр содействия мобильности РЖД (<https://www.rzd.ru/ru/10046>) .

Бесплатные услуги на вокзалах

- Залы ожидания и воинские залы – без оплаты.
- Бизнес-залы/КДО – по стандартному тарифу.

Программа лояльности «РЖД Бонус»

Повышенные бонусы при оплате картой «СВОи»:

1 балл = 2,5 рубля (вместо 1 балла за 10 руб.).

Накопленные баллы можно потратить на билеты.

Источник: www.rzd.ru/ru/11872

Центр поддержки 38

Телефон: 8 800 201 38 01

Сайт: <https://centr-svo.rost38.ru/>

Чат-бот для СВОих (<https://t.me/CentrPoderzhkiBot>)